

## Оферта на оказание платных услуг

26 октября 2020 г.

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «АЛЬФРЕД»** заключить Договор на оказание платных услуг (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях исполнения настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

*Исполнитель* — ООО "АЛЬФРЕД", ОГРН: 1177746569120, юридический и фактический адрес: г. Москва, ул. Тверская, д.6, стр.5, тел.: +7 (495) 150-57-12, электронная почта: [mail@alfred.repair](mailto:mail@alfred.repair), часы работы: с 09 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин. (московское время), является зарегистрированным оператором персональных данных на основании Приказа № 29 от 22.02.2019 с присвоением регистрационного номера 77-19-013258, осуществляющий оказание Пользователю Услуг с использованием Сервиса.

*Оферта* — настоящий документ «Оферта на оказание платных услуг», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge\\_oferta\\_services.pdf](https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_oferta_services.pdf).

*Сервис «Яндекс.Автоконсьерж»/Сервис* — означает веб-сайт <https://yandex.alfred.repair> и программу для мобильных устройств «Яндекс.Автоконсьерж», правообладателем которой является ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) и право использования на которую предоставляется Пользователям на условиях Лицензионного соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу [https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge\\_mobile\\_agreement.pdf](https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf).

*Транспортное средство* — легковой автомобиль, которым Пользователь владеет и/или пользуется на законном основании, в отношении которого заключен Договор.

*Услуги* — услуги, оказываемые Пользователю в отношении его Транспортного средства Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц.

*Пользователь* — дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, размещенной в Сервисе.

*Стороны* — Исполнитель и Пользователь.

*Акцепт Оферты* — полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в п.3.3.2. Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

*Договор* — договор возмездного оказания услуг между Пользователем и Исполнителем, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

*Личный кабинет* — программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Исполнителем в рамках оказания Услуг, который содержит информацию о Пользователе, Услуге, приобретенной Пользователем, контактные данные Пользователя и иную информацию, необходимую для оказания Услуги, доступный Пользователю после выполнения действий, указанных в п. 3.3 Оферты, который также является учётной записью Пользователя на сервисах (включая мобильные приложения) ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) (далее — «Яндекс») (его аффилированных лиц), которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем указанных сервисов, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на Сервисе и сервисах Яндекса (его аффилированных лиц).

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — применимыми документами, во вторую очередь — законодательством РФ, в третью очередь — в соответствии с информацией на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты является предоставление Исполнителем заказанной за плату Пользователем Услуги, а Пользователь обязуется оплатить стоимость заказанной Услуги.

2.2. Виды Услуг, которые Пользователь может заказать в рамках настоящего Договора, а также их стоимость, указываются на Сервисе. Услуги оказываются только в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги.

2.3. Пользователь для заказа Услуги у Исполнителя размещает заявку в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж».

## 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Текст Оферты, постоянно размещенный в Сервисе, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Оферты условиях. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с российским законодательством.

3.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- документ «Условия использования сервиса «Яндекс.Автоконсьерж»», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge\\_termsofuse.pdf](https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_termsofuse.pdf);
- документ «Лицензионное соглашение на использование программы «Яндекс.Автоконсьерж» для мобильных устройств», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge\\_mobile\\_agreement.pdf](https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf).

### 3.3. Порядок заключения Договора:

3.3.1. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, об Услугах, которые возможно заказать, и условиях их предоставления, а также с информацией о стоимости Услуг, размещенной в Сервисе. Пользователь размещает заявку в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж». При этом, Пользователь может в свободной форме согласовать с Исполнителем порядок оказания Услуги, а именно: место, время и способ ее получения согласно положениям настоящей Оферты.

3.3.2. Пользователь производит акцепт Оферты путем нажатия в Сервисе кнопки «Дальше» на экране ввода мобильного телефона для начала прохождения процедуры авторизации в Сервисе. Осуществив акцепт Оферты, Пользователь считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

3.3.3. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету (Привязанная карта). Для целей настоящей Оферты любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные до заказа Услуг) считаются Привязанной картой. Исполнитель, либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую стоимость заказанной Пользователем Услуги с любой из Привязанных карт.

Для подтверждения действительности Привязанной карты может быть осуществлено списание (блокировка) суммы в пределах 99 (девяносто девяти) рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и оплаты Услуги.

3.4. Внесение стоимости заказанной у Исполнителя Услуги производится Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.3.2 настоящей Оферты.

Оплата стоимости заказанной Услуги осуществляется Пользователем посредством Сервиса с использованием платежной системы, предоставляемой партнером Исполнителя - АО «Тинькофф Банк».

3.5. В случае, если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания Пользователю заказанной им у Исполнителя Услуги, не направит претензию в соответствии с пунктом 10.2 Оферты, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ГАРАНТИИ

##### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. качественно и в разумные сроки оказать Пользователю Услуги, заказанные им через Сервис;

4.1.2. немедленно доводить до сведения Пользователя любую информацию, связанную с оказанием Услуг;

4.1.3. обеспечить сохранность Транспортного средства, переданного Пользователем при непосредственном нахождении Транспортного средства у Исполнителя.

##### 4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем, своевременного и корректного отражения состояния Транспортного средства, в том числе с целью обнаружения скрытых дефектов и/или поломок;

4.2.2. оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении последним положений Оферты;

4.2.3. оплатить стоимость заказанной Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, в том числе возместить все издержки и расходы Исполнителя, связанные с оказанием последним Пользователю Услуг.

4.2.4. при получении Транспортного средства проверить его комплектность, объем и полноту оказанных Услуг, а также удостоверить факт получения Транспортного средства и отсутствия претензий по Услугам путем подписания Акта приема-передачи Транспортного средства и Акта оказанных Услуг.

##### 4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. запрашивать от Пользователя дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг, в том числе для своевременного и корректного отражения состояния Транспортного средства и с целью обнаружения скрытых дефектов и/или поломок;

4.3.2. в случае нарушения Пользователем своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить оказание Услуг.

##### 4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг. Исполнитель обязан обеспечить соответствующий доступ Пользователю и не препятствовать проведению контроля.

4.5. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки, предусмотренной Офертой.

4.6. Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и использовании Сервиса, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

4.7. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Офертой, а также тот факт, что ему понятны положения Оферты и документов, на которые Оферта ссылается.

4.8. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в порядке, указанном в Личном кабинете или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг указывается в Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг, если иное не предусмотрено Офертой.

5.2. Оплата стоимости, заказанной Пользователем Услуги, производится путём безналичной оплаты с Привязанной карты в порядке, описанном в п. 3.4. Оферты.

5.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

## 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель обязуется обрабатывать персональную информацию Пользователя, полученную им в рамках оказания Услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.2. Обработка персональной информации Пользователя ограничена целями оказания Услуг. Исполнитель вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания Услуг, в том числе при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Договору.

6.3. Пользователь также даёт согласие на передачу персональной информации ООО «Альфред» на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, опубликованной по адресу: [https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge\\_conf\\_policy.pdf](https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf) для целей контроля качества оказываемых Услуг, а также для обработки запросов и претензий Пользователя, связанных с работой Сервиса и/или приложения.

Исполнитель вправе использовать данные, содержащие обезличенную персональную информацию Пользователей, в том числе осуществлять передачу таких данных третьим лицам для создания и обработки статистических данных, улучшения качества оказания Услуг и качества Сервиса и др.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

7.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

7.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 7.3 Договора.

7.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента размещения измененного текста

Оферты на Сервисе, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пункте 4.5-4.7. Оферты.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления этих обстоятельств.

8.4. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Исполнитель оставляет за собой право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения.

8.4.1. В случае просрочки Пользователем оплаты Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени Пользователем в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки платежа.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Пользователя в результате действий (бездействия) Исполнителя, в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Пользователем необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации. Так же, Исполнитель не несет ответственности за естественный износ деталей, узлов, агрегатов и другого оборудования автомобиля, в том числе аккумуляторных батарей, пришедших в негодность в процессе обслуживания автомобиля.

8.6. Исполнитель освобождается от ответственности за возможную гибель, угон, утилизацию Автомобиля сторонними организациями, внешний ущерб и другие убытки, в случае невостробованности Транспортного средства Пользователем в течение 1 (одного)

календарного месяца. Все возможные убытки вследствие не востребованности Пользователем Транспортного средства в указанный срок, включая, но не ограничиваясь: прямо указанные в настоящем пункте, Пользователь несет самостоятельно.

8.6.1. В случае, если Транспортное средство не востребовано в течение срока, указанного в п. 8.6. Договора, Исполнитель имеет право перегнать его со специализированных платных охраняемых автостоянок, при этом Пользователь не освобождается от необходимости возмещения расходов Исполнителя по хранению Транспортного средства на платных автостояночных станциях до момента наступления такого срока.

8.6.2. В случае, если Пользователь в течение срока, указанного в п. 8.6. Договора, не выходит на связь с Исполнителем и не предоставляет ему конкретную информацию по сроку и адресу возврата Транспортного средства, Акт приема-передачи Транспортного средства считается подписанным со стороны Пользователя.

8.7. В случае нарушения Пользователем п. 4.2.1. и 4.2.2. настоящего Договора, а именно: непредоставления/предоставления неполной и/или недостоверной информации касательно Транспортного средства, в результате которого Исполнителем были закуплены неподходящие детали, узлы, агрегаты, товары и другое оборудование для целей оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь обязуется компенсировать стоимость таких приобретенных неподходящих деталей и расходных материалов, прямо указанных, но не ограничиваясь, в данном пункте.

## 9. ЗАКАЗНОЙ ТОВАР

9.1. Настоящий раздел регулирует отношения Сторон, в случае, когда Исполнитель приобретает акцептованные Пользователем узлы, агрегаты, детали, товары, иное оборудование и/или расходные материалы (далее – «Заказные товары»), не имеющиеся в наличии на складе у Исполнителя и приобретаемые Исполнителем специально под заказ для оказания Услуг.

9.1.1. Настоящий Договор является договором возмездного оказания Услуг в понимании его в соответствии со ст. 779 Гражданского кодекса РФ, к которому не применяются положения договора поставки и/или договора купли-продажи по возврату Заказного товара. Отказ Пользователем от Договора полностью и/или в части регулируется ст. 782 Гражданского кодекса РФ и осуществляется Пользователем в порядке, предусмотренном п. 3.5. настоящего Договора.

9.2. При акцепте посредством Сервиса Заказного товара Пользователь несет ответственность за то, что Заказной товар является пригодным для использования в целях, для которых он приобретается Исполнителем, за исключением положений, предусмотренным настоящим разделом и Договором.

9.3. В случае невозможности осуществить заказ Заказного товара Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Пользователя. Пользователь вправе отказаться от Заказного товара или заменить (выбрать) иной Заказной товар до подтверждения Исполнителем непосредственного заказа.

9.4. Заказной товар надлежащего качества не подлежит возврату Пользователем. В случае отказа Пользователем от Услуг полностью и/или в части после осуществления Исполнителем приобретения Заказного товара, Пользователь, в соответствии с п. 9.1.1. настоящего Договора, обязуется возместить расходы Исполнителя, связанные с заказом и поставкой Заказного товара в полном объеме, в таком случае Заказной товар передается Исполнителем Пользователю.

9.5. Возврату не подлежит Заказной товар, за исключением товара, ошибочно заказанного Исполнителем и/или ошибочно поставленного Поставщиком; в случаях, предусмотренных п. 8.7. настоящей Оферты или товара ненадлежащего качества.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса, а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 11 Оферты.

Срок рассмотрения претензии Пользователя — до 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

10.3. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

10.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование: ООО "АЛЬФРЕД "

Адрес: г. Москва, ул. Тверская, д.6, стр.5

ОГРН: 1177746569120 тел.: +7 (495) 150-57-12