

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

Яндекс.Автоконсьерж

Условия использования сервиса «Яндекс.Автоконсьерж»

1. Общие условия

1.1. ООО «Альфред» (далее — «Alfred») предлагает пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») — использовать сервис «Яндекс.Автоконсьерж», доступный в приложении «Яндекс.Автоконсьерж» для пользователей Android и iOS (далее — «Сервис»).

1.2. Использование Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами Alfred:

Лицензионным соглашением на использование программы (https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf);

Политикой конфиденциальности (https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf).

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия всех указанных выше документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Настоящие Условия, равно как и указанные выше документы, могут быть изменены без какого-либо специального уведомления. Новые редакции Условий и указанных документов вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет по адресам, указанным в настоящем пункте и в п. 1.2. настоящих Условий соответственно, если иное не предусмотрено новыми редакциями Условий и указанных документов. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_termsofuse.pdf. Продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или указанных документов считается согласием с их новыми редакциями.

1.5. В случае если Alfred внесло какие-либо изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность приобретения подписки на услуги в отношении его Транспортного средства, оказываемые Alfred, на условиях Оферт на оказание платных услуг по подписке и платных услуг отдельно, размещенных по адресам: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_oferta_tarif.pdf и

https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_oferta_services.pdf (далее — «Оферта»), а также возможность получения информации о статусе подписки и управления ею.

2.2. Полный функционал Сервиса доступен Пользователю при прохождении им процедуры регистрации.

После прохождения процедуры авторизации для пользователя становится доступным личный кабинет, где он может указать информацию о себе и о транспортном средстве, в отношении которого планируется оказание услуг, а также получить информацию о текущих подписках и использованных услугах (далее — «Личный кабинет»).

Для начала использования Сервиса и приобретения подписки Пользователю необходимо пройти процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету для оплаты подписки. Подробные условия оплаты подписки указаны в Оферте.

2.3. Перед приобретением подписки Пользователь должен ознакомиться с текстом Оферты, условия которой доводятся до Пользователя до момента оплаты, а также с настоящими Условиями и документами, указанными в п. 1.2. В случае несогласия с условиями Оферты и/или настоящими Условиями, Пользователю следует отказаться от приобретения подписки или прекратить Подписку в Личном кабинете в случае совершения ее оплаты.

Доступ к подписке считается предоставленным Пользователю в полном объеме с момента оплаты Пользователем ее стоимости на Сервисе при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Alfred.

2.4. После получения доступа к подписке, Пользователь имеет возможность формировать задание на оказание услуг в Личном кабинете, выбирая одну или несколько услуг, предоставляемых по подписке.

Условия оказания услуги (место, время, срок и способ ее получения) Пользователь согласует с представителем Alfred посредством специального чата, либо иных каналов связи.

2.5. Пользователь вправе запросить у Alfred оказание любого другого вида услуг, не включенных в состав услуг, оказываемых по подписке, но непосредственным образом связанных с его транспортным средством. Оказание услуг, не включенных в перечень услуг Оферты, доступных по подписке, производится по усмотрению Alfred на дополнительно согласованных с ним условиях. Оказание данных услуг производится вне рамок использования Сервиса и не подлежит регулированию со стороны Оферты, настоящих Условий и документов, указанных в п. 1.2. настоящих Условий.

3. Ограничение ответственности.

3.1. Сервис предоставляется «как есть». Alfred не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функциональных возможностей, в частности, Alfred вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

3.2. Фактическое исполнение Услуг, оказываемых по подписке, осуществляется СТО-партнерами Alfred. Alfred не отвечает за качество оказанных СТО-партнерами услуг, точность, достоверность и актуальность представленной им информации, а также любые действия представителей СТО-партнеров, допущенные ими при оказании услуг.

Пользователи обязуются самостоятельно улаживать все споры, возникающие в связи с оказанием СТО-партнерами услуг, в том числе направлять претензии напрямую в адрес СТО-партнера, воспользовавшись специальной функцией в интерфейсе Сервиса, либо по адресу, указанному в разделе 10 Оферты.

3.3. Alfred оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном или грубом нарушении настоящих Условий и иных регулирующих документов, указанных в п. 1.2. Условий.

4. Иные положения

4.1. Alfred не гарантирует сохранность данных, размещенных в Сервисе в каком-либо объеме и/или в течение какого-либо срока, в том числе в случае изменения данных в связи с развитием или изменением Сервиса.

4.2. Используя Сервис, Пользователь дает согласие на обработку полученной от него персональной информации на условиях Политики конфиденциальности (https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf) для предоставления функционала Сервиса, а также согласен на передачу данных ООО «АЛЬФРЕД» (ОГРН: 1177746569120) и/или привлекаемым им для оказания услуг лицам в целях оказания ими услуг по Оферте, либо в целях передачи информации по поступившим от Пользователя обращениям, связанным с оказанием услуг по подписке.

4.3. Любая информация, используемая в Сервисе, предназначена исключительно для личного некоммерческого использования. Любое копирование информации Сервиса, в том числе с использованием автоматических и иных программных средств получения доступа к данным, ее воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Alfred запрещается.

Дата публикации документа: «10» марта 2020 г.

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**1. Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных в ООО «Альфред» (далее – «Оператор»).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях программы «Яндекс.Автоконсьерж» для мобильных устройств (далее – «Программа»).

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Программы;

Пользователь – любое лицо, использующее Программу;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- Электронный адрес;
- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Государственный регистрационный номер автомобиля Пользователя;
- Марка и модель автомобиля Пользователя;
- Цвет автомобиля Пользователя.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

4. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя — обеспечение корректной работы и функционирования Программы, а также распространение рекламной информации посредством осуществления рассылки информационных сообщений.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты mail@alfred.repair с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Программе. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое ознакомление и согласие с данной Политикой.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.) и/или настоящей Политикой только с согласия Пользователя, выраженного в соответствии с разделом 5 настоящей Политики.

В рамках настоящей Политики третьими лицами признаются деловые партнеры и поставщики услуг, с которыми ООО «Альфред» имеет договорные отношения в рамках предоставления доступа к Программе и соответствующим услугам.

ООО «Альфред» обязуется предоставить список третьих лиц, которым были предоставлены персональные данные Пользователя, по письменному запросу Пользователя на электронный адрес Оператора mail@alfred.repair в разумный срок, но в любом случае не превышающий 5 (пяти) рабочих дней.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора mail@alfred.repair с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора mail@alfred.repair с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных

Безопасность и конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных; ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных; ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными; определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз; разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных; проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации; разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации; регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных; использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных; применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации; организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

9. Заключительные положения

ООО «Альфред» вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты mail@alfred.repair.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf.

Лицензионное соглашение на использование программы «Яндекс.Автоконсьерж» для мобильных устройств

Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего лицензионного соглашения.

Любое использование Вами программы означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего лицензионного соглашения.

Если Вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объеме, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение («Лицензия») устанавливает условия использования программы «Яндекс.Автоконсьерж» для мобильных устройств («Программа») и заключено между любым лицом, использующим Программу («Пользователь»), и правообладателем исключительных прав ООО «Яндекс» («Правообладатель»).

1.2. Копируя Программу, устанавливая её на свое мобильное устройство или используя Программу любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Лицензии.

1.3. Использование Программы разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.

1.4. Использование Программы Пользователем на условиях настоящей Лицензии в личных некоммерческих целях осуществляется безвозмездно. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем за вознаграждение за такое пользование.

1.5. Пользуясь Программой, Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящей Лицензии являются следующие документы, условия которых в полной мере распространяются на использование Программы:

«Политика конфиденциальности», размещенная в сети Интернет по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf.

«Условия использования сервиса «Яндекс.Автоконсьерж», размещенные в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_termsfuse.pdf.

Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено новыми редакциями документов.

1.6. К настоящей Лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Программы, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Лицензии или использования Программы, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

2. Лицензия

2.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Программы на территории стран всего мира следующими способами:

2.1.1. Применять Программу по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести ее копирование и установку (воспроизведение) на мобильное (-ые) устройство (-ва) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Программы на неограниченное число мобильных устройств. При установке на мобильное устройство каждой копии Программы присваивается индивидуальный номер, который автоматически сообщается Правообладателю.

2.1.2. Воспроизводить и распространять Программу в некоммерческих целях (безвозмездно).

3. Ограничения

3.1. За исключением использования в объёмах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, любых компонентов Программы, хранимых Программой на устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.

3.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.

3.3. Пользователь не имеет права распространять Программу в виде, отличном от того, в котором он ее получил, без письменного согласия Правообладателя.

4. Условия использования отдельных функций Программы

4.1. Выполнение функций Программы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.2. Программа предоставляет доступ к сервису Яндекс.Автоконсьерж, условия которого доступны для ознакомления по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_termsofservice.pdf.

4.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что Программа сможет собирать, хранить и передавать Правообладателю следующие данные: тип операционной системы устройства Пользователя, статистика использования функций Программы, Интернет-протокол (IP) адрес устройства Пользователя, геолокационная информация о Пользователе (при согласии), сведения о доступных Пользователю Wi-Fi сетях, данные файлов cookie, информация, необходимая для отображения Ссылок и для отображения рекламных материалов (включая историю посещенных Пользователем сайтов в сети Интернет), иная техническая информация, необходимая для функционирования Программы, а также информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при дополнительной регистрации или в процессе использования Программы.

4.4. Все данные об использовании Программы, передаваемые в соответствии с настоящей Лицензией, сохраняются и обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и «Условиями использования сервиса «Яндекс.Автоконсьерж», размещенными в сети «Интернет» по адресу https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_termsofservice.pdf.

5. Ответственность по Лицензии

5.1. Программа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Лицензии.

5.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5.3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы, а также возможным нарушением Программой законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться по адресу clientsupport@alfred.repair.

6. Обновления/новые версии Программы и стороннее программное обеспечение

6.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии Программы не сопровождается иным Лицензионным соглашением.

6.2. В состав Программы в качестве отдельных ее компонентов может входить стороннее программное обеспечение. Правообладатель гарантирует наличие всех прав на использование сторонних компонентов в составе Программы.

7. Изменения условий настоящей Лицензии

7.1. Настоящее лицензионное соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия настоящей Лицензии публикуется на странице: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf. Указанные изменения в условиях лицензионного соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

Дата публикации документа: «10» марта 2020 г.

Оферта на оказание платных услуг

«10» марта 2020 г.

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «АЛЬФРЕД»** заключить Договор на оказание платных услуг (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях исполнения настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Исполнитель — ООО "АЛЬФРЕД", ОГРН: 1177746569120, юридический и фактический адрес: г. Москва, ул. Тверская, д.6, стр.5, тел.: +7 (495) 150-57-12, электронная почта: mail@alfred.repair, часы работы: с 09 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин. (московское время), является зарегистрированным оператором персональных данных на основании Приказа № 29 от 22.02.2019 с присвоением регистрационного номера 77-19-013258, осуществляющий оказание Пользователю Услуг с использованием Сервиса.

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание платных услуг», размещенный в сети Интернет по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_oferta_services.pdf.

Сервис «Яндекс.Автоконсьерж»/Сервис — означает веб-сайт <https://yandex.alfred.repair> и программу для мобильных устройств «Яндекс.Автоконсьерж», правообладателем которой является ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) и право использования на которую предоставляется Пользователям на условиях Лицензионного соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf.

Транспортное средство — легковой автомобиль, которым Пользователь владеет и/или пользуется на законном основании, в отношении которого заключен Договор.

Услуги — услуги, оказываемые Пользователю в отношении его Транспортного средства Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, размещенной в Сервисе.

Стороны — Исполнитель и Пользователь.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в п.3.3.2. Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

Договор — договор возмездного оказания услуг между Пользователем и Исполнителем, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Личный кабинет — программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Исполнителем в рамках оказания Услуг, который содержит информацию о Пользователе, Услуге, приобретенной Пользователем, контактные данные Пользователя и иную информацию, необходимую для оказания Услуги, доступный Пользователю после выполнения действий, указанных в п. 3.3 Оферты, который также является учётной записью Пользователя на сервисах (включая мобильные приложения) ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) (далее — «Яндекс») (его аффилированных лиц), которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем указанных сервисов, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на Сервисе и сервисах Яндекса (его аффилированных лиц).

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — применимыми документами, во вторую очередь — законодательством РФ, в третью очередь — в соответствии с информацией на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты является предоставление Исполнителем заказанной за плату Пользователем Услуги, а Пользователь обязуется оплатить стоимость заказанной Услуги.

2.2. Виды Услуг, которые Пользователь может заказать в рамках настоящего Договора, а также их стоимость, указываются на Сервисе. Услуги оказываются только в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги.

2.3. Пользователь для заказа Услуги у Исполнителя размещает заявку в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж».

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Текст Оферты, постоянно размещенный в Сервисе, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Оферты условиях. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с российским законодательством.

3.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- документ «Условия использования сервиса «Яндекс.Автоконсьерж»», размещенный в сети Интернет по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_termsofuse.pdf;
- документ «Лицензионное соглашение на использование программы «Яндекс.Автоконсьерж» для мобильных устройств», размещенный в сети Интернет по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf.

3.3. Порядок заключения Договора:

3.3.1. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, об Услугах, которые возможно заказать, и условиях их предоставления, а также с информацией о стоимости Услуг, размещенной в Сервисе. Пользователь размещает заявку в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж». При этом, Пользователь может в свободной форме согласовать с Исполнителем порядок оказания Услуги, а именно: место, время и способ ее получения согласно положениям настоящей Оферты.

3.3.2. Пользователь производит акцепт Оферты путем нажатия в Сервисе кнопки «Дальше» на экране ввода мобильного телефона для начала прохождения процедуры авторизации в Сервисе. Осуществив акцепт Оферты, Пользователь считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

3.3.3. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету (Привязанная карта). Для целей настоящей Оферты любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные до заказа Услуги) считаются Привязанной картой. Исполнитель, либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую стоимость заказанной Пользователем Услуги с любой из Привязанных карт.

Для подтверждения действительности Привязанной карты может быть осуществлено списание (блокировка) суммы в пределах 99 (девяносто девяти) рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и оплаты Услуги.

3.4. Внесение стоимости заказанной у Исполнителя Услуги производится Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.3.2 настоящей Оферты.

Оплата стоимости заказанной Услуги осуществляется Пользователем посредством Сервиса с использованием платежной системы, предоставляемой партнером Исполнителя - АО «Тинькофф Банк».

3.5. В случае, если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания Пользователю заказанной им у Исполнителя Услуги, не направит претензию в соответствии с пунктом 9.2 Оферты, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ГАРАНТИИ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. качественно и в разумные сроки оказать Пользователю Услуги, заказанные им через Сервис;

4.1.2. немедленно доводить до сведения Пользователя любую информацию, связанную с оказанием Услуг;

4.1.3. обеспечить сохранность Транспортного средства, переданного Пользователем при непосредственном нахождении Транспортного средства у Исполнителя.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем, своевременного и корректного отражения состояния Транспортного средства, в том числе с целью обнаружения скрытых дефектов и/или поломок;

4.2.2. оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении последним положений Оферты;

4.2.3. оплатить стоимость заказанной Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.4. при получении Транспортного средства проверить его комплектность, объем и полноту оказанных Услуг, а также удостоверить факт получения Транспортного средства и отсутствия претензий по Услугам путем подписания Акта приема-передачи Транспортного средства и Акта оказанных Услуг.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. запрашивать от Пользователя дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг, в том числе для своевременного и корректного отражения состояния Транспортного средства и с целью обнаружения скрытых дефектов и/или поломок;

4.3.2. в случае нарушения Пользователем своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить оказание Услуг.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг. Исполнитель обязан обеспечить соответствующий доступ Пользователю и не препятствовать проведению контроля.

4.5. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки, предусмотренной Офертой.

4.6. Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и использовании Сервиса, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

4.7. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Офертой, а также тот факт, что ему понятны положения Оферты и документов, на которые Оферта ссылается.

4.8. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в порядке, указанном в Личном кабинете или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг указывается в Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг, если иное не предусмотрено Офертой.

5.2. Оплата стоимости, заказанной Пользователем Услуги, производится путём безналичной оплаты с Привязанной карты в порядке, описанном в п. 3.4. Оферты.

5.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель обязуется обрабатывать персональную информацию Пользователя, полученную им в рамках оказания Услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.2. Обработка персональной информации Пользователя ограничена целями оказания Услуг. Исполнитель вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания Услуг, в том числе при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Договору.

6.3. Пользователь также даёт согласие на передачу персональной информации ООО «Альфред» на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, опубликованной по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf для целей контроля качества оказываемых Услуг, а также для обработки запросов и претензий Пользователя, связанных с работой Сервиса и/или приложения.

Исполнитель вправе использовать данные, содержащие обезличенную персональную информацию Пользователей, в том числе осуществлять передачу таких данных третьим лицам для создания и обработки статистических данных, улучшения качества оказания Услуг и качества Сервиса и др.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

7.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

7.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 7.3 Договора.

7.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сервисе, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пункте 4.5-4.7. Оферты.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления этих обстоятельств.

8.4. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Исполнитель оставляет за собой право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения.

8.4.1. В случае просрочки Пользователем оплаты Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени Пользователем в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки платежа.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Пользователя в результате действий (бездействия) Исполнителя, в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Пользователем необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации. Так же, Исполнитель не несет ответственности за естественный износ деталей, узлов, агрегатов и другого оборудования автомобиля, в том числе аккумуляторных батарей, пришедших в негодность в процессе обслуживания автомобиля.

8.6. Исполнитель освобождается от ответственности за возможную гибель, угон, утилизацию Автомобиля сторонними организациями, внешний ущерб и другие убытки, в случае невостробованности Транспортного средства Пользователем в течение 1 (одного) календарного месяца. Все возможные убытки вследствие невостробованности Пользователем Транспортного средства в указанный срок, включая, но не ограничиваясь: прямо указанные в настоящем пункте, Пользователь несет самостоятельно.

8.6.1. В случае, если Транспортное средство не востребовано в течение срока, указанного в п. 8.6. Договора, Исполнитель имеет право перегнать его со специализированных платных охраняемых автостоянок, при этом Пользователь не освобождается от необходимости возмещения расходов Исполнителя по хранению Транспортного средства на платных авто стояночных станциях до момента наступления такого срока.

8.6.2. В случае, если Пользователь в течение срока, указанного в п. 8.6. Договора, не выходит на связь с Исполнителем и не предоставляет ему конкретную информацию по сроку и адресу возврата Транспортного средства, Акт приема-передачи Транспортного средства считается подписанным со стороны Пользователя.

8.7. В случае нарушения Пользователем п. 4.2.1. и 4.2.2. настоящего Договора, а именно: непредоставления/предоставления неполной и/или недостоверной информации касательно Транспортного средства, в результате которого Исполнителем были закуплены неподходящие детали, узлы, агрегаты, товары и другое оборудование для целей оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь обязуется компенсировать стоимость таких приобретенных неподходящих деталей и расходных материалов, прямо указанных, но не ограничиваясь, в данном пункте.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса, а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 10 Оферты.

Срок рассмотрения претензии Пользователя — до 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

9.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование: ООО "АЛЬФРЕД "

Адрес: г. Москва, ул. Тверская, д.6, стр.5

ОГРН: 1177746569120 тел.: +7 (495) 150-57-12

Оферта на оказание платных услуг по подписке

«10» марта 2020 г.

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «АЛЬФРЕД»** заключить Договор на оказание платных услуг по подписке (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях исполнения настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Исполнитель — ООО "АЛЬФРЕД", ОГРН: 1177746569120, юридический и фактический адрес: г. Москва, ул. Тверская, д.6, стр.5, тел.: +7 (495) 150-57-12, электронная почта: mail@alfred.repair, часы работы: с 09 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин. (московское время), является зарегистрированным оператором персональных данных на основании Приказа № 29 от 22.02.2019 с присвоением регистрационного номера 77-19-013258, осуществляющий оказание Пользователю Услуг в рамках Подписки с использованием Сервиса.

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание платных услуг по подписке», размещенный в сети Интернет по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_oferta_tarif.pdf.

Сервис «Яндекс.Автоконсьерж»/Сервис — означает веб-сайт <https://yandex.alfred.repair> и программу для мобильных устройств «Яндекс.Автоконсьерж», правообладателем которой является ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) и право использования на которую предоставляется Пользователям на условиях Лицензионного соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf.

Подписка — предоставление Пользователю на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить в отношении Транспортного средства определенное количество Услуг. Виды возможных Подписок. Период действия Подписки. сведения об Услугах. предоставляемых в рамках Подписки, сведения о Стоимости подписки указываются на Сервисе.

Транспортное средство — легковой автомобиль, которым Пользователь владеет и/или пользуется на законном основании, в отношении которого заключен Договор.

Услуги — услуги, оказываемые Пользователю в отношении его Транспортного средства в рамках Подписки Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, размещенной в Сервисе.

Стороны — Исполнитель и Пользователь.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в п.3.3.2. Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

Договор — договор возмездного оказания услуг по подписке между Пользователем и Исполнителем, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с

условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Личный кабинет — программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Исполнителем в рамках оказания Услуг, который содержит информацию о Пользователе, Подписке, приобретенной Пользователем, контактные данные Пользователя и иную информацию, необходимую для оказания услуг по Подписке, доступный Пользователю после выполнения действий, указанных в п. 3.3 Оферты, который также является учётной записью Пользователя на сервисах (включая мобильные приложения) ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) (далее — «Яндекс») (его аффилированных лиц), которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем указанных сервисов, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на Сервисе и сервисах Яндекса (его аффилированных лиц).

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — применимыми документами, во вторую очередь — законодательством РФ, в третью очередь — в соответствии с информацией на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты является предоставление Исполнителем Пользователю в рамках Подписки возможности за плату (далее — «Стоимость подписки») в течение ограниченного промежутка времени (далее — «Период действия подписки») получать Услуги (далее — «Услуги»), а Пользователь обязуется оплатить Стоимость подписки.

Услуги в рамках Подписки оказываются только в отношении Транспортного средства, для которого Пользователем осуществлен Акцепт Оферты. Услуги оказываются только в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги. Стоимость подписки не зависит от фактического количества оказанных Услуг в Период действия подписки.

2.2. Пользователь в рамках приобретенной им Подписки формирует задание для Исполнителя путем размещения заявки в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж».

2.3. В Период действия Подписки Пользователь также может за дополнительную плату воспользоваться услугой базового технического обслуживания Транспортного средства, которое находится на постгарантийном обслуживании, которая включает замену масла и масляного, воздушного и салонного фильтров Транспортного средства (далее — «ТО»). Пользователь уведомлен о том, что Исполнитель при оказании данной услуги использует аналоговые запчасти в отношении Транспортного средства. Оригинальные запчасти предоставляются и устанавливаются на усмотрение Исполнителя или по запросу Пользователя. Срок оказания услуг Исполнителем может быть пропорционально увеличен времени доставки запчастей.

При этом, в целях повышения интереса Пользователей к Сервису «Яндекс.Автоконсьерж» в случае, если Пользователь пользуется Подпиской за 1990 руб. в месяц продолжительностью не менее 90 (девяноста) дней, Пользователь вправе воспользоваться один раз в год услугой Базового ТО.

2.4. В Период действия Подписки Пользователь также может за дополнительную плату воспользоваться услугой по доставке Транспортного средства к официальному дилеру или на станцию технического обслуживания Исполнителя (СТО на усмотрение Исполнителя) для проведения регламентного технического обслуживания, не входящего в базовое ТО, описание которого приведено в п. 2.3. Оферты. При этом, стоимость предоставления такой услуги и порядок её оказания дополнительно согласуется сторонами в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж».

2.5. В Период действия Подписки Пользователь может воспользоваться специальным предложением АО «Группа Ренессанс Страхование» на полис ОСАГО и Каско для Транспортного средства. Для этого Пользователю необходимо написать заявку в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж».

2.6. В Период действия Подписки, с момента появления технической возможности, о чем Пользователь будет проинформирован на Сервисе, Пользователь также может воспользоваться услугой «Мобильная заправка» не более одного раза в календарный месяц. При этом, стоимость топлива оплачивается отдельно, и определяется как средняя розничная цена топлива на АЗС г. Москвы на дату направления заявки + 1 (один) рубль. Средняя розничная цена топлива определяется на основании открытых данных, опубликованных на сайте: <https://news.yandex.ru/quotes/region/20001.html>.

2.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению, в зависимости от доступности водителей Исполнителя, предоставлять Пользователю услугу по доставке Транспортного средства к официальному дилеру или на станцию технического обслуживания Исполнителя (СТО на усмотрение Исполнителя) для оказания следующих услуг: ТО, хранение одного комплекта шин, монтаж (демонтаж) шин с дисков и комплексная диагностика, оказываемых в рамках Подписки.

2.8. В услугу «Комплексная диагностика» входит проверка Транспортного средства по основным параметрам механики, электроники, кодам ошибок: освещение, двигатель, подвеска, тормозная система, сопутствующие системы. Услуга проводится на станциях технического обслуживания Исполнителя (СТО на усмотрение Исполнителя).

2.9. В случае, если Пользователь желает воспользоваться услугой по замене масла и масляного фильтра в Транспортном средстве, стоимость которой составляет 4 900 (Четыре тысячи девятьсот) рублей, то он размещает заявку в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж».

При этом, с учетом п. 2.3. Оферты, в случае, если Пользователь расторгает Договор на Подписку за 1990 (Одна тысяча девятьсот девяносто) руб. в месяц, действовавшей продолжительностью менее 90 (девяноста) дней с момента его заключения, Пользователь обязуется оплатить стоимость услуги по замене масла и масляного фильтра Транспортного средства, указанной в настоящем пункте Оферты, которой он воспользовался в соответствии с настоящим пунктом.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Текст Оферты, постоянно размещенный в Сервисе, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Оферты условиях. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с российским законодательством.

3.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг в рамках Подписки является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- документ «Условия использования сервиса «Яндекс.Автоконсьерж»», размещенный в сети Интернет по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_termsfuse.pdf;
- документ «Лицензионное соглашение на использование программы «Яндекс.Автоконсьерж» для мобильных устройств», размещенный в сети Интернет по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf.

3.3. Порядок заключения Договора:

3.3.1. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, об Услугах, доступных в рамках Подписки, и условиях их предоставления, которые можно получить в рамках Подписки, а также с информацией о Стоимости подписки, и о Периоде действия подписки, размещенной в Сервисе.

3.3.2. Пользователь производит акцепт Оферты путем нажатия в Сервисе кнопки «Дальше» на экране ввода мобильного телефона для начала прохождения процедуры авторизации в Сервисе. Осуществив акцепт Оферты, Пользователь считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

3.3.3. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету (Привязанная карта). Для целей настоящей Оферты любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении Подписки до её оформления, либо после её оформления) считаются Привязанной картой. Исполнитель, либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую Стоимость подписки с любой из Привязанных карт.

Для подтверждения действительности Привязанной карты может быть осуществлено списание (блокировка) суммы в пределах 99 (девяносто девяти) рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и оформления/оплаты подписки.

3.4. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете, Стоимость подписки взимается за каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки.

Период подписки, равный месяцу, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

Период подписки, равный году, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число календарного года, следующего за датой оплаты Подписки.

3.5. Внесение Стоимости подписки производится Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.3.2 настоящей Оферты.

Оплата стоимости заказанной Услуги осуществляется Пользователем исключительно посредством Сервиса с использованием платежной системы, предоставляемой партнером Исполнителя - АО «Тинькофф Банк».

При оформлении Подписки Пользователь соглашается с тем, что каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки, Исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную Исполнителем на день оплаты Стоимость подписки (абонентскую плату) до момента отказа Пользователя от продления Подписки на следующий Период подписки.

3.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода подписки. Пользователь вправе отказаться от продления Подписки на следующий Период подписки в Личном кабинете. В таком случае доступ к заказу Пользователем Услуг в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

3.7. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления Подписки, Исполнитель вправе сохранить возможность доступа Пользователя к Подписке до момента списания абонентской платы с Привязанной карты, при этом Исполнитель не принимает в работу заказанные Пользователем новые Услуги до момента оплаты стоимости Подписки. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение 1 (одной) недели, Исполнитель вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала неоплаченного Периода подписки.

3.8. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Пользователя.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- активации Сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа.

3.9. Доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю на Период подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Стоимости подписки на Сервисе при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей.

Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю доступа к Подписке считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя в Период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих Услуг в рамках Периода подписки.

3.10. Порядок оказания Услуг по Подписке:

3.10.1. Пользователь, в рамках приобретенной им Подписки, формирует задание для Исполнителя путем размещения заявки в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж». При этом, Пользователь вправе выбрать одну или несколько Услуг, описанных в пункте 2.1 Оферты в мобильном приложении «Яндекс.Автоконсьерж», и в свободной форме согласовать с Исполнителем порядок оказания Услуги, а именно: место, время и способ ее получения согласно положениям настоящей Оферты.

3.10.2. Пользователь вправе запросить у Исполнителя оказание любого другого вида услуг, в том числе услуги по диагностике технического состояния Транспортного средства, а также иных услуг, не включенных в настоящую Оферту, но непосредственным образом связанных с его Транспортным средством. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании подобной услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ГАРАНТИИ

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. качественно и в разумные сроки оказать Пользователю Услуги, заказанные им через Сервис, в рамках Подписки;
- 4.1.2. немедленно доводить до сведения Пользователя любую информацию, связанную с оказанием Услуг по Подписке;
- 4.1.3. обеспечить сохранность Транспортного средства, переданного Пользователем, при непосредственном нахождении Транспортного средства у Исполнителя, в том числе шин Транспортного средства, переданных на хранение;

4.2. Пользователь обязуется:

- 4.2.1. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем, своевременного и корректного отражения состояния Транспортного средства, в том числе с целью обнаружения скрытых дефектов и/или поломок;
- 4.2.2. оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении последним положений Оферты;
- 4.2.3. оплатить Стоимость Подписки в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 4.2.4. при получении Транспортного средства проверить его комплектность, объем и полноту оказанных Услуг, а также удостоверить факт получения Транспортного средства и отсутствия претензий по Услугам путем подписания Акта приема-передачи Транспортного средства и Акта оказанных Услуг.
- 4.2.5. при пользовании дополнительными услугами, представленными со скидкой, в рамках Подписки, в случае нарушения условий по непрерывному использованию Подписки в течение 90 (девяносто) дней, Пользователь обязуется оплатить Исполнителю полную стоимость такой Услуги;

4.2.6. при отмене действующей Подписки, при этом имея не закрытые заказанные Услуги (например, сезонное хранение резины), Пользователь обязуется оплатить Исполнителю стоимость такой Услуги, которая исчисляется полной стоимостью без учета скидок в рамках Подписки.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. запрашивать от Пользователя дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг, в том числе для своевременного и корректного отражения состояния Транспортного средства и с целью обнаружения скрытых дефектов и/или поломок;

4.3.2. в случае нарушения Пользователем своих обязательств по Оферте, в том числе в случае наступления обстоятельств, указанных в п. 3.7., 4.2.5. или 4.2.6. Оферты, приостановить или прекратить оказание Услуг.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг. Исполнитель обязан обеспечить соответствующий доступ Пользователю и не препятствовать проведению контроля.

4.5. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки, предусмотренной Офертой.

4.6. Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и использовании Сервиса и при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

4.7. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Офертой, а также тот факт, что ему понятны положения Оферты и документов, на которые Оферта ссылается.

4.8. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в порядке, указанном в Личном кабинете или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

5. СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Подписки указывается в Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг в рамках Подписки, если иное не предусмотрено Офертой.

5.2. Оплата Стоимости подписки производится путём безналичной оплаты с Привязанной карты в порядке, описанном в п. 3.5. Оферты.

5.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

5.4. Оплата заказанных Услуг осуществляется Пользователем исключительно в Личном кабинете Сервиса.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель обязуется обрабатывать персональную информацию Пользователя, полученную им в рамках оказания Услуг по Подписке, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.2. Обработка персональной информации Пользователя ограничена целями оказания Услуг по Подписке. Исполнитель вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания Услуг, в том числе при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Договору.

6.3. Пользователь также даёт согласие на передачу персональной информации ООО «Альфред» для обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, опубликованной по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf для целей контроля качества оказываемых Услуг, а также для обработки запросов и претензий Пользователя, связанных с работой Сервиса и/или приложения.

Исполнитель вправе использовать данные, содержащие обезличенную персональную информацию Пользователей, в том числе осуществлять передачу таких данных третьим лицам для создания и обработки статистических данных, улучшения качества оказания услуг и качества Сервиса и др.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

7.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

7.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 7.3 Договора.

7.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сервисе, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления;

7.3.3. в одностороннем порядке со Стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий по оплате Подписки, предусмотренные настоящей Офертой.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пунктах 4.5-4.7. настоящей Оферты.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления этих обстоятельств.

8.4. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Исполнитель оставляет за собой право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения.

8.4.1. В случае просрочки Пользователем оплаты Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени Пользователем в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки платежа.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Пользователя в результате действий (бездействия) Исполнителя в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Пользователем необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации. Так же, Исполнитель не несет ответственности за естественный износ деталей, узлов, агрегатов и другого оборудования автомобиля, в том числе аккумуляторных батарей, пришедших в негодность в процессе обслуживания автомобиля.

8.6. В случае установления факта ложного вызова, совершенного Пользователем (вызова в отсутствие необходимости оказания услуг Исполнителем), или злоупотреблением Пользователем услугой по эвакуации Транспортного средства (вызова эвакуатора Исполнителя более 3 раз в год в отсутствие необходимости оказания услуг Исполнителем), Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к услугам, указанным в настоящем пункте, на оставшийся период Подписки.

8.7. Исполнитель освобождается от ответственности за возможную гибель, угон, утилизацию Транспортного средства сторонними организациями, внешний ущерб и другие убытки, в случае невостребованности Транспортного средства Пользователем в течение 1 (одного) календарного месяца. Все возможные убытки вследствие невостребованности Пользователем Транспортного средства в указанный срок, включая, но не ограничиваясь: прямо указанные в настоящем пункте, Пользователь несет самостоятельно.

8.7.1. В случае, если Транспортное средство не востребовано в течение срока, указанного в п. 8.7. Договора, Исполнитель имеет право перегнать его со специализированных платных охраняемых автостоянок, при этом Пользователь не освобождается от необходимости возмещения расходов Исполнителя по хранению Транспортного средства на платных автостояночных станциях до момента наступления такого срока.

8.7.2. В случае, если Пользователь в течение срока, указанного в п. 8.7. Договора, не выходит на связь с Исполнителем и не предоставляет ему конкретную информацию по сроку и адресу возврата Транспортного средства, Акт приема-передачи Транспортного средства считается подписанным со стороны Пользователя.

8.8. В случае нарушения Пользователем п. 4.2.1. и 4.2.2. настоящего Договора, а именно: непредоставления/предоставления неполной и/или недостоверной информации касательно Транспортного средства, в результате которого Исполнителем были закуплены неподходящие детали, узлы, агрегаты, товары и другое оборудование для целей оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь обязуется компенсировать стоимость таких приобретенных неподходящих деталей и расходных материалов, прямо указанных, но не ограничиваясь, в данном пункте.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса, а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 10 Оферты.

Срок рассмотрения претензии Пользователя — до 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

9.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

9.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер абонентской платы за Подписку. При этом Пользователь, оформивший и оплативший Подписку (с автоматическим продлением подписки) уведомляется о таком изменении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений путем размещения информации о новом размере абонентской платы в Сервисе, в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Пользователям. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода действия подписки на момент внесения соответствующих изменений.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование: ООО "АЛЬФРЕД"

Адрес: г. Москва, ул. Тверская, д.6, стр.5

ОГРН: 1177746569120 тел.: +7 (495) 150-57-12