

Условия использования сервиса «Яндекс.Автоконсьерж»

1. Общие условия

1.1. ООО «Альфред» (далее — «Alfred») предлагает пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») — использовать сервис «Яндекс.Автоконсьерж», доступный в приложении «Яндекс.Автоконсьерж» для пользователей Android и iOS (далее — «Сервис»).

1.2. Использование Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами Alfred:

Лицензионным соглашением на использование программы (https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_mobile_agreement.pdf);

Политикой конфиденциальности (https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf).

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия всех указанных выше документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Настоящие Условия, равно как и указанные выше документы, могут быть изменены без какого-либо специального уведомления. Новые редакции Условий и указанных документов вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет по адресам, указанным в настоящем пункте и в п. 1.2. настоящих Условий соответственно, если иное не предусмотрено новыми редакциями Условий и указанных документов. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_termsofuse.pdf. Продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или указанных документов считается согласием с их новыми редакциями.

1.5. В случае если Alfred внесло какие-либо изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность приобретения подписки на услуги в отношении его Транспортного средства, оказываемые Alfred, на условиях Оферт на оказание платных услуг по подписке и платных услуг отдельно, размещенных по адресам: https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_oferta_tarif.pdf и https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_oferta_services.pdf (далее — «Оферта»), а также возможность получения информации о статусе подписки и управления ею.

2.2. Полный функционал Сервиса доступен Пользователю при прохождении им процедуры регистрации.

После прохождения процедуры авторизации для пользователя становится доступным личный кабинет, где он может указать информацию о себе и о транспортном средстве, в отношении которого планируется оказание услуг, а также получить информацию о текущих подписках и использованных услугах (далее — «Личный кабинет»).

Для начала использования Сервиса и приобретения подписки Пользователю необходимо пройти процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету для оплаты подписки. Подробные условия оплаты подписки указаны в Оферте.

2.3. Перед приобретением подписки Пользователь должен ознакомиться с текстом Оферты, условия которой доводятся до Пользователя до момента оплаты, а также с настоящими Условиями и документами, указанными в п. 1.2. В случае несогласия с условиями Оферты и/или настоящими Условиями, Пользователю следует отказаться от приобретения подписки или прекратить Подписку в Личном кабинете в случае совершения ее оплаты.

Доступ к подписке считается предоставленным Пользователю в полном объеме с момента оплаты Пользователем ее стоимости на Сервисе при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Alfred.

2.4. После получения доступа к подписке, Пользователь имеет возможность формировать задание на оказание услуг в Личном кабинете, выбирая одну или несколько услуг, предоставляемых по подписке.

Условия оказания услуги (место, время, срок и способ ее получения) Пользователь согласует с представителем Alfred посредством специального чата, либо иных каналов связи.

2.5. Пользователь вправе запросить у Alfred оказание любого другого вида услуг, не включенных в состав услуг, оказываемых по подписке, но непосредственным образом связанных с его транспортным средством. Оказание услуг, не включенных в перечень услуг Оферты, доступных по подписке, производится по усмотрению Alfred на дополнительно согласованных с ним условиях. Оказание данных услуг производится вне рамок использования Сервиса и не подлежит регулированию со стороны Оферты, настоящих Условий и документов, указанных в п. 1.2. настоящих Условий.

3. Ограничение ответственности.

3.1. Сервис предоставляется «как есть». Alfred не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функциональных возможностей, в частности, Alfred вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

3.2. Фактическое исполнение Услуг, оказываемых по подписке, осуществляется СТО-партнерами Alfred. Alfred не отвечает за качество оказанных СТО-партнерами услуг, точность, достоверность и актуальность представленной им информации, а также любые действия представителей СТО-партнеров, допущенные ими при оказании услуг.

Пользователи обязуются самостоятельно улаживать все споры, возникающие в связи с оказанием СТО-партнерами услуг, в том числе направлять претензии напрямую в адрес СТО-партнера, воспользовавшись специальной функцией в интерфейсе Сервиса, либо по адресу, указанному в разделе 10 Оферты.

3.3. Alfred оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном или грубом нарушении настоящих Условий и иных регулирующих документов, указанных в п. 1.2. Условий.

4. Иные положения

4.1. Alfred не гарантирует сохранность данных, размещенных в Сервисе в каком-либо объеме и/или в течение какого-либо срока, в том числе в случае изменения данных в связи с развитием или изменением Сервиса.

4.2. Используя Сервис, Пользователь дает согласие на обработку полученной от него персональной информации на условиях Политики конфиденциальности (https://yandex.alfred.repair/static/docs/autoconcierge_conf_policy.pdf) для предоставления функционала Сервиса, а также согласен на передачу данных ООО «АЛЬФРЕД» (ОГРН: 1177746569120) и/или привлекаемым им для оказания услуг лицам в целях оказания ими услуг по Оферте, либо в целях передачи информации по поступившим от Пользователя обращениям, связанным с оказанием услуг по подписке.

4.3. Любая информация, используемая в Сервисе, предназначена исключительно для личного некоммерческого использования. Любое копирование информации Сервиса, в том числе с использованием автоматических и иных программных средств получения доступа к данным, ее воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Alfred запрещается.

Дата публикации документа: «10» марта 2020 г.